



Registro elettronico famiglia

Comunicazioni scuola-famiglia

Come accedere al portale

Come consultare il portale

Come prenotare le udienze

Come accedere al registro con lo smartphone

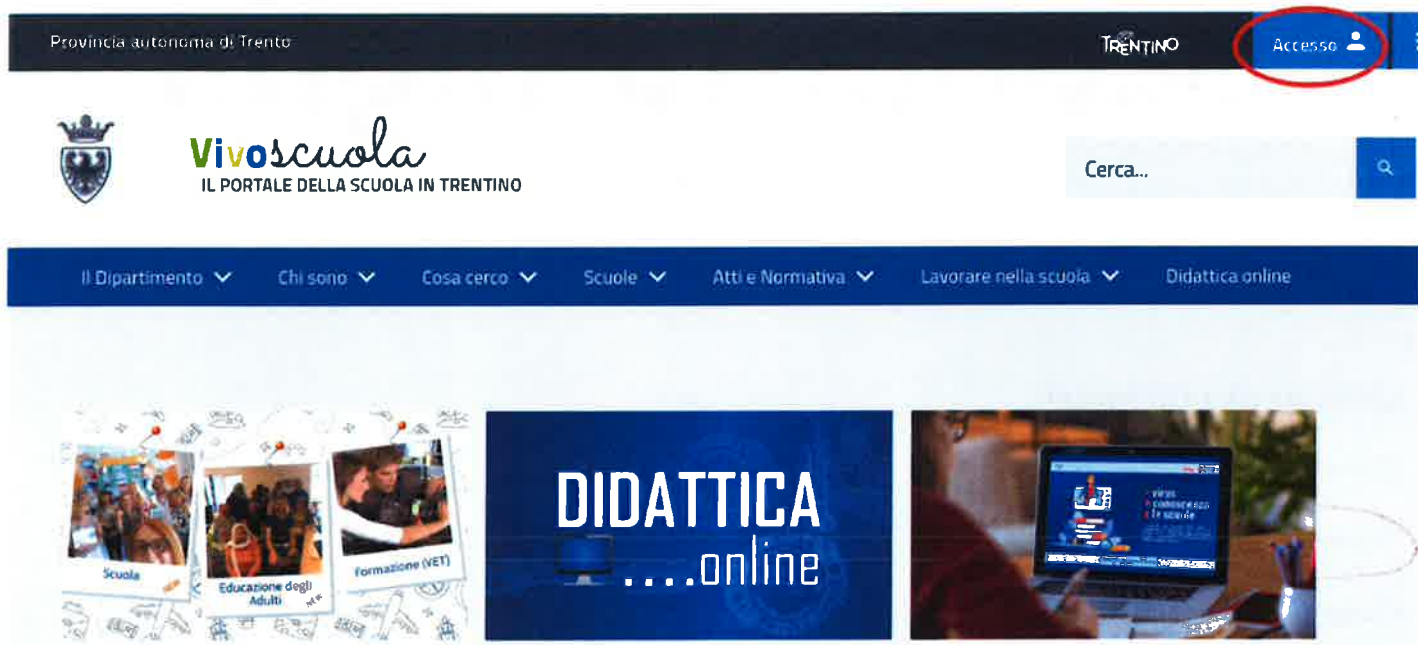
Per accedere al portale ci sono due modi:

1. collegarsi direttamente all'URL:

<https://www.istruzione.provincia.tn.it/apps/famiglia>

oppure,

2. andare sul sito Vivoscuola www.vivoscuola.it e cliccare sul bottone **Accesso** in alto a destra:



Accedi a



Posta elettronica

Accedi alla Casella di posta elettronica istituzionale del personale della scuola con dominio @scuole.provincia.tn.it



Sportello del Dipendente

Accedi allo Sportello del dipendente



Registro elettronico FAMIGLIA

Accedi alle comunicazioni scuola-famiglia

Vi troverete nella seguente videata:

Provincia Autonoma di Trento TRENTINO

Registro elettronico FAMIGLIA
Sistema informativo della scuola trentina ☰

● **Utente e password**
Accedi con le credenziali personali

Entra con Utente

Se sei un **nuovo utente** o hai dimenticato la password [accedi qui](#)

● **SPID**
Accedi con il **Sistema Pubblico di Identità Digitale**

Entra con SPID

[Maggiori informazioni](#)

● **CPS oppure CNS**
Accedi con la tessera sanitaria

Entra con CPS/CNS

[Maggiori informazioni](#)

Gli utenti che hanno dimenticato la password e i nuovi utenti possono cliccare sul link [accedi qui](#) sotto il bottone “Entra con Utente” e seguire la procedura per recuperare la password o per registrarsi sul sistema.

I genitori possono accedere anche con CPS o SPID però in ogni caso devono essere già registrati sul sistema (quindi, per i nuovi utenti, bisogna seguire la procedura cliccando sul link [accedi qui](#)).

E' importante verificare che la mail di accesso (e di recupero password) sia la stessa registrata presso la segreteria della scuola.

Una volta cliccato su “Entra con Utente”, ci si trova nella seguente videata dove vanno inserite le proprie credenziali (nome utente e password):

Provincia Autonoma di Trento TRENTINO

 **Accedi**
Sistema informativo della scuola trentina

Accesso famiglia/studente

Se sei un nuovo utente o hai dimenticato la password
[accedi qui](#)

Come consultare il portale

In presenza di un solo figlio iscritto a scuola, il sistema va subito a posizionarsi sul menu:

In presenza di **più figli iscritti**, potete scegliere quali informazioni visualizzare selezionando il figlio a cui si riferiscono cliccando sul bottone con il suo nome:

ANDAMENTO SCOLASTICO permette di:

- visualizzare e giustificare le assenze del figlio
- visualizzare Argomenti lezioni e compiti e Note disciplinari, di classe e di gruppo

RISULTATI SCOLASTICI permette di visualizzare i voti, i dati contenuti nei documenti di valutazione e gli esiti scolastici.

COMUNICAZIONI permette di visualizzare le comunicazioni da parte della scuola.

UDIENZE permette di visualizzare e prenotare le udienze, come spiegato in seguito.

EVENTI permette di visualizzare il calendario scolastico, con le festività, le chiusure della scuola e gli eventi programmati della classe.

Se non riuscite a visualizzare tutti i menu, dovete contattare la segreteria della scuola per verificare se sono state attivate le funzionalità.

Come prenotare le udienze

Cliccando su “Prenotazioni individuali” nel menu Udienze, vi troverete la seguente videata:

Registro elettronico FAMIGLIA

SUNOE FECCOU

Scegli studente - Studente - BOEGOU SUMMEDUSSO - Udienze

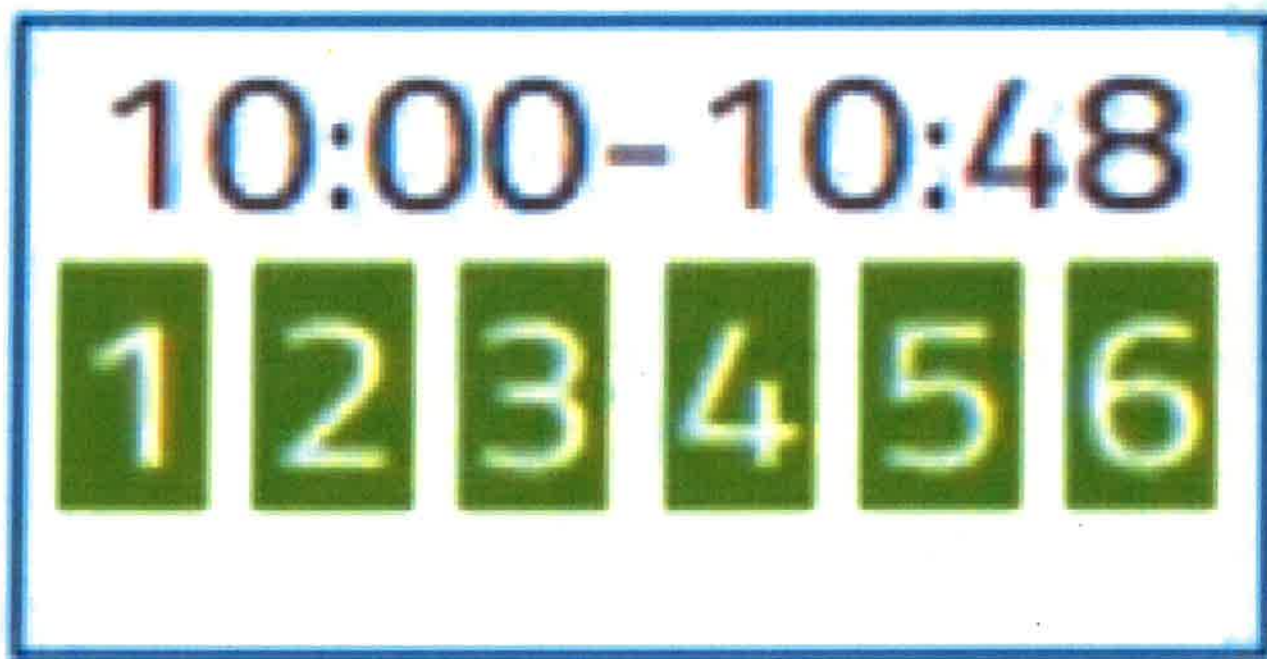
< 24/02 - 01/03 > Tutte le discipline

Giorno

Docente	lun 07/10 a	mar 08/10 a	mar 09/10 a	gio 10/10 a	ven 11/10 a	sab 12/10 a	dom 13/10 a
COGNOME NOME docente (disciplina associata)		09:00-09:48 1 2 3 4 5 6					
COGNOME NOME docente (disciplina associata)			10:00-10:48 1 2 3 4 5 6				
COGNOME NOME docente (disciplina associata)				08:00-08:48 1 2 3 4 5 6			
COGNOME NOME docente (disciplina associata)	08:00-08:48 1 2 3 4 5 6						

disciplina desiderata. Si può invece visualizzare un singolo giorno invece della settimana cliccando sul tasto “Giorno”.

Per prenotare l’udienza individuale, posizionatevi su uno dei quadratini verdi all’interno dell’orario dell’udienza:



Con il passaggio del mouse sul quadratino si può visualizzare l’orario esatto, l’aula dove si svolge l’udienza, e la dicitura “libero” se si può prenotare.

Cliccando sul quadratino relativo all’orario desiderato, si apre la seguente finestra:



Aggiungi una prenotazione

Studente

BELLERONO POITRU

Docente

COGNOME NOME docente

Aula

aula Bembo

Giorno

mercoledì 9 ottobre 2019

Scegli l'orario *

10:08-10:16

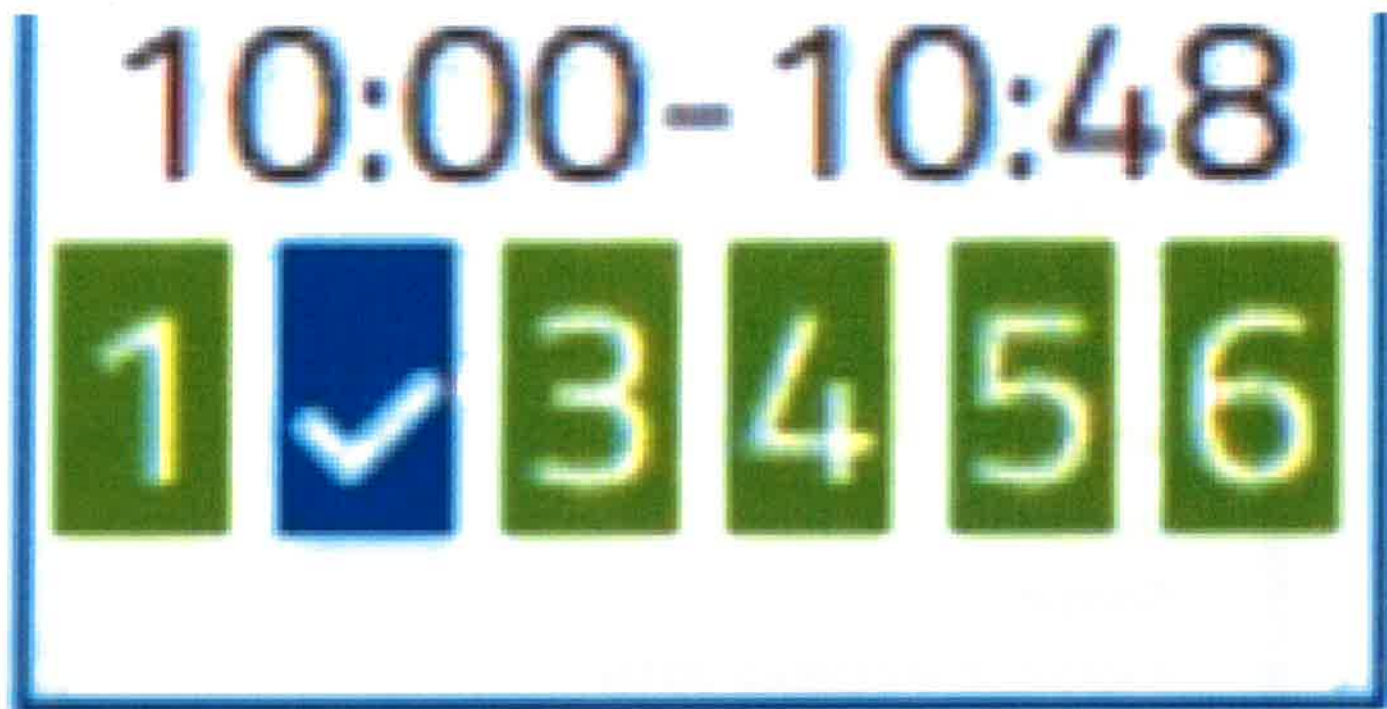


ANNULLA

SALVA

Cliccando su SALVA si salva la prenotazione.

Il quadratino relativo all'orario prenotato risulta blu e non è più prenotabile:



Si può procedere a prenotare la successiva udienza con un altro docente.

Ogni genitore potrà prenotare una sola udienza con lo stesso docente. Trascorsa la data della prima prenotazione, potrà prenotarne delle altre.

Se si vuole eliminare l'udienza prenotata, riposizionarsi sul quadratino blu relativo e quando appare la finestra:

Studente

BELLERONO POITRU

Docente

COGNOME NOME docente

Aula

aula Bembo

Giorno

mercoledì 9 ottobre 2019

Orario

10:08 - 10:16

Utente della prenotazione

EZZULONO SEBONE

ANNULLA**ELIMINA**

Cliccare su “ELIMINA” per cancellare l’udienza prenotata (oppure “ANNULLA” se si è cliccato sul quadratino blu per errore).



E' possibile accedere con il cellulare con la stessa modalità sopra descritta in quanto il sito è responsive cioè è un sito web "intelligente", che cambia il proprio layout e i propri contenuti, a seconda del dispositivo dal quale si accede.

E' inoltre disponibile l'applicativo mobile del Registro elettronico (**ISIApp Famiglia**) scaricabile da **Google Play** per dispositivi Android e da **App Store** per dispositivi Apple.

Analogamente alla versione desktop l'applicazione offre ai genitori la possibilità di visualizzare numerose informazioni relativamente all'andamento scolastico dei propri figli, alla comunicazione scuola-famiglia e alla prenotazione dei colloqui individuali con i docenti.



Anteprima **App Store**



ISIApp Famiglia 4+

Informatica Trentina SpA

★★★★★ 5,0, 1 valutazione

Gratis

Istantanee iPhone iPad



Le mie app

Acquista

Giochi

Famiglia

Da non perdere

Account

Metodi di pagamento

I miei abbonamenti

Utilizza codice

Acquista carta regalo

La mia lista desideri

Attività su Play

Guida per i genitori



ISIApp Famiglia

Trentino Digitale S.p.A. Istruzione

★★★★ 3

3 PEGI 3

Aggiungi alla lista desideri

Installa



ANDAMENTO SCOLASTICO

Assenze

Argomenti e compiti



Cerca per mittente, titolo...

Classoni già letti

10 giugno

ottobre 2019

Annullamento prenotazione

Inserimento prenotazione u...

INDICAZIONI PER I GENITORI

COME PARTECIPARE ALLE UDIENZE USANDO MEET?

1. Prenotate le udienze tramite REL
2. Per accedere alle udienze con Meet, è possibile utilizzare un PC, uno smartphone o un tablet

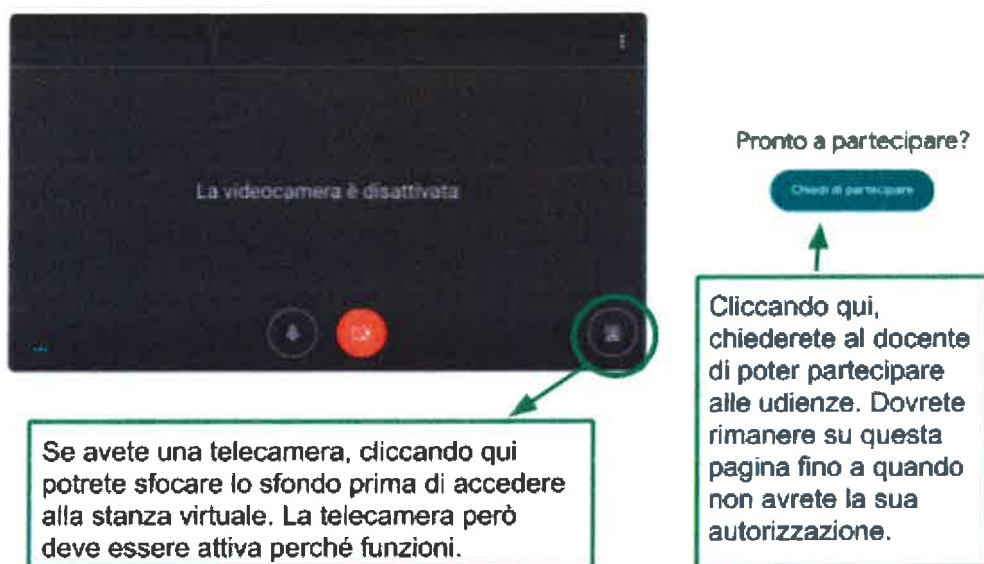
Assicuratevi di avere delle cuffie con microfono e/o di trovarvi in un ambiente tranquillo, che garantisca la privacy

3. **Se accedete da un computer**, utilizzate il vostro account personale e, all'ora stabilita, **clickate sul link accanto al docente di riferimento**

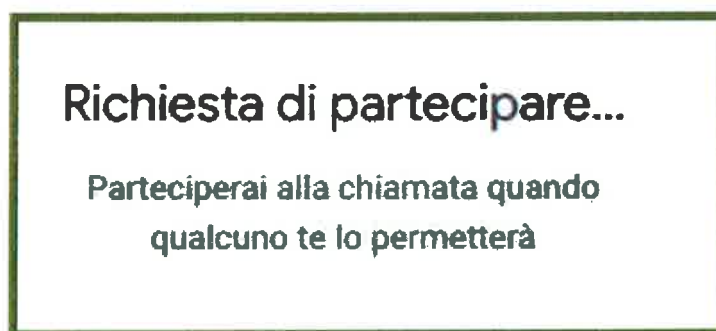


Nel caso il docente non si sia ancora collegato, vedrete questo messaggio ("Non c'è nessun altro qui").

Attendete che arrivi l'insegnante e poi cliccate su "partecipa" per chiedere l'accesso.



Apparirà il seguente messaggio:



4. Attendete che il docente vi ammetta alla stanza virtuale.
Se il docente non vi dà immediatamente l'accesso, rimanete comunque in attesa

Se usate uno smartphone o un tablet, dovrete prima aver scaricato l'applicazione Meet (da Play Store per Android o da App Store per Apple)



Dovrete consentire l'uso della telecamera e dell'audio.
Cliccando sul link del Meet accanto al docente, procedete per effettuare la richiesta di partecipazione.
Controllate che il microfono sia attivo



5. Al termine dell'incontro uscite cliccando sulla cornetta



Una volta usciti dalla stanza, vi apparirà il seguente messaggio (e non potrete rientrarvi senza una nuova autorizzazione):

Hai lasciato la riunione

Partecipa di nuovo

Torna alla schermata Home

Come reputi audio e video?



6. Nel caso ci fossero problemi di collegamento (es. mancanza di rete), potete telefonare a scuola al numero **0464 918669**, oppure avvisare il docente tramite libretto personale o tramite mail, scrivendogli sulla posta istituzionale (@scuole.provincia.tn.it)

VI RICORDIAMO CHE NON SONO CONSENTITE REGISTRAZIONI DI ALCUN TIPO (non si possono fare registrazioni audio, video, fotografie o screenshot durante i collegamenti Meet)

